

# Geschäftsbedingungen / AGB, Mitac Handels AG

Danke, dass Sie sich für unsere Produkte interessieren. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie mit Ihrer Bestellung bei der Mitac Handels AG unsere nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren müssen. Für alle nicht beschriebenen Punkte gilt das geltende Schweizerische Obligationenrecht (OR):

## 1. Preise

Alle Preise sind standardmässig in CHF (Schweizer Franken) ausgewiesen und inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer von zurzeit 8.1%.

## 2. Bestellung / Abholung / Lieferung / Reparatur

Alle Bestellungen sind verbindlich.

Beim Kauf eines Whirlpools beachten Sie bitte, dass bei einer allfälligen Terminverschiebung die Zahlung des Rechnungsbetrags innerhalb von drei Monaten, ab dem ursprünglich vorgesehenen Termin, vorgenommen werden muss. Falls die Abholung/Lieferung während dieser drei Monate erfolgt, dann gilt die ursprüngliche Zahlungsfrist: Fünf Tage vor Auslieferung mittels Überweisung oder bei Auslieferung in bar. Die Kosten für die Lagerung bleiben vorbehalten nach Ablauf von 90 Tagen.

### Abholung, ab Lager Lenzburg:

Montag bis Freitag von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr sowie Samstag von 10.00 Uhr bis 15.00 Uhr (oder nach Vereinbarung) ab MITAC-Lager an der Sägestrasse 45 in 5600 Lenzburg. Bei der Abholung müssen Sie mittels des Übergabeprotokolls bestätigen, dass der Whirlpool in einwandfreiem Zustand übergeben wurde.

### Lieferung, Versetzen & Inbetriebnahme zum endgültigen Standort durch die Mitac Handels AG

Bei der Lieferung vom Anhänger bis zum endgültigen Standort (Garten etc.) sind mindestens zwei bis drei starke Hilfskräfte, welche Sie unentgeltlich für ca. 5 Min. zur Verfügung stellen, notwendig. Falls der Whirlpool nicht zum endgültigen Standort getragen werden kann, muss ein Kran für das Versetzen beauftragt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Situation einzuschätzen. Zudem muss ein betriebsfähiger, zum Gerät geführter Wasserschlauch zum Auffüllen des Spas vorhanden sein und auch der entsprechende Elektroanschluss/Steckdose.

### Preise für Lieferung, Inbetriebnahme und Reparaturen durch die Mitac Handels AG

Die Kosten für die Lieferung und Inbetriebnahme (exkl. Krankkosten) durch die Mitac Handels AG belaufen sich zwischen CHF 600.- und CHF 1'200.- und werden separat in Rechnung gestellt. Die effektiven Kosten müssen individuell berechnet werden; sie sind gebiets- und geräteabhängig.



Die Kosten für Reparaturen werden wie folgt berechnet:

- Der Stundenansatz vom Servicemonteur beträgt CHF 144.- pro Stunde (an Sonn- und Feiertagen zzgl. 100%-Zuschlag)
- Für die Fahrspesen werden CHF 1.80 pro Kilometer verrechnet

Die Zeit wird ab Abfahrt in Lenzburg (Fahrzeit = Arbeitszeit) berechnet.

#### Postzustellung

Die Mitac Handels AG ist bemüht die angegebenen Lieferzeiten zu unterschreiten, kann jedoch keine Garantie auf Einhaltung der Lieferzeit gewähren.

Erfolgt eine Bestellung mit Artikeln, welche unterschiedliche Lieferzeiten haben, so erfolgt die Lieferung als Gesamtsendung. In dringenden Fällen können Teillieferungen schriftlich oder telefonisch angefordert werden, wobei zusätzliche Versandkosten zu Ihren Lasten anfallen können.

Die erhaltene Ware ist von Ihnen sofort auf ihre Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen. Reklamationen nach Ablauf von fünf Arbeitstagen werden nicht mehr anerkannt. Für bereits geöffnete Produkte (Verpackungen) besteht kein Rückgabe- und Umtauschrecht.

Sie haben Rücksendungen zu frankieren und hierfür die Kosten zu übernehmen.

Rücksendungen erfolgen auf folgende Adresse:

Mitac Handels AG  
Sägestrasse 45  
Postfach 489  
5600 Lenzburg

### **3. Bezahlung**

Sie können die Artikel gegen Vorauszahlung bequem zu sich nach Hause zusenden lassen. Wir bieten Ihnen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten wie Vorauszahlung oder Barzahlung (bei Selbstabholung) an.

### **4. Umtausch / Rückgaberecht / Rücktritt**

Sie haben die Möglichkeit, unter denen im Punkt 5 "Widerrufsrecht" beschriebenen Richtlinien vom Vertrag zurückzutreten oder bereits bezahlte und/oder gelieferte Waren zurückzugeben.

Schadenersatzforderungen wegen falschen Abbildungen, Texten und Preisen oder verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen. Preisänderungen bleiben vorbehalten.



## 5. Widerrufsrecht für irrtümliche und fehlerhafte Bestellungen

### Rücktritt vor Bezahlung und/oder Versand

- Wenn Sie bei uns Zubehör oder Ersatzteile bestellt haben, welche Sie nachträglich doch nicht haben möchten, dürfen Sie bis 24 Stunden nach Bestellung ohne Angabe von Gründen kostenlos vom Kauf zurücktreten. Bitte informieren Sie uns in einem solchen Fall per E-Mail.
- Wenn Sie bei uns einen Whirlpool im Online-Shop oder telefonisch bestellt haben, so können Sie nur unter folgender Bedingung innerhalb von 24 Stunden vom Vertrag zurücktreten:
  - Für unsere Aufwendungen werden 10% des Kaufpreises (mind. CHF 1'000.- und max. CHF 3'000.-) verrechnet. Der Rücktritt muss der Mitac Handels AG schriftlich mitgeteilt werden.

### Artikel ist geliefert und/oder bezahlt

Mit Ihrer Einzahlung bestätigen Sie in jedem Fall Ihre Bestellung und es gelten dann die Bestimmungen gemäss nachfolgendem Artikel:

- Zubehör und Ersatzteile können innerhalb von fünf Tagen in einwandfreiem und unbenutztem Zustand in der Originalverpackung per Post retourniert werden. Senden Sie uns den Track & Trace Code der Post-Quittung per E-Mail zu.
- Wurde die Ware beim Versand beschädigt, teilen Sie uns dies innert 48 Stunden per E-Mail mit.

Der Widerruf ist zu richten an:

Mitac Handels AG  
Bahnhofstrasse 18  
Postfach 489  
5600 Lenzburg

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht.

## 6. Garantie

Es gelten die [Garantiebestimmungen der Mitac Handels AG](#) gemäss Garantieschein. Die Garantiefrist richtet sich nach den Angaben im Shop/Garantieschein bzw. nach den Angaben der Mitac Handels AG. Es handelt sich um eine „Bring-In-Garantie“ – das heisst: Die Geräte oder die jeweiligen defekten Teile müssen bei uns abgegeben oder auf Ihre Kosten zu uns geschickt werden. Auf Ihren Wunsch senden wir Ihnen die reparierten Teile auf Ihre eigenen Kosten zurück, oder Sie holen die reparierten oder ersetzten Teile bei uns ab. Wenn nicht im Garantieschein anders vereinbart, beträgt die Garantie zwei Jahre ab Verkaufsdatum. Von der Garantie ausgeschlossen sind Fehler, welche durch unsachgemässe Verwendung oder Zweckentfremdung verursacht wurden. Dies gilt insbesondere für Korrosions- und Hitzeschäden am Motor, Heiz- oder Filtersystem infolge mangelnder Wasserpflege (Kalkschäden) oder Fehlbedienung. Die Garantie erlischt, wenn die Gebrauchshinweise im Benutzerhandbuch nicht eingehalten wurden.



Mitac Handels AG  
Bahnhofstrasse 18  
5600 Lenzburg  
Werkstatt: Sägestrasse 45

E-Mail info@mitac.ch  
Web www.mitac-whirlpool.ch  
Phone 062 886 66 33  
MwSt CHE-101.418.288

## **7. Anschluss**

Der Stromanschluss ist gemäss Broschüre des entsprechenden Whirlpools auszuführen. Bei betriebsfertigen resp. steckerfertigen Whirlpools sind die Geräte standardmässig mit einem Kabel mit FI-Stecker geliefert und dürfen nur an eine bewilligte wasserfeste Nass-Steckdose angeschlossen werden. Die örtliche Elektrobetriebsgesellschaft gibt Ihnen gerne Auskunft. Die Mitac Handels AG als Verkäuferin lehnt jegliche Haftung ab. Zu beachten ist zudem, dass der Abstand zur Steckdose mindestens ein Meter betragen muss. Dies ist in Ihrer Verantwortung.

## **8. Wichtige Hinweise Handhabung Whirlpools**

Sollten Sie die Merkblätter, Wichtige Hinweise Handhabung, sowie die Bedienungsanleitung mit der Entgegennahme des Gerätes nicht erhalten haben, so sind Sie verpflichtet, uns dies umgehend mitzuteilen, damit die Dokumente entsprechend zugestellt werden können resp. vor der Installation noch wichtige Hinweise mündlich mitgeteilt werden könnten. Falls dies nicht verlangt wird, gelten diese Unterlagen als erhalten und einverstanden.

## **9. Datenschutz**

Wir verpflichten uns, Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte zu veräussern und diese selbstverständlich vertraulich zu behandeln. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen weitergegeben.

## **10. Jugendschutz**

Jugendliche unter 16 Jahren können bei uns nur mit schriftlicher Zustimmung der Eltern im gesetzlich vorgesehenen Rahmen bestellen. Mit der Bestellung anerkennen Sie diese Bestimmungen und bestätigen, dass Sie zum Einkauf berechtigt sind.

## **11. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferten Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Mitac Handels AG, 5600 Lenzburg.

## **12. Gerichtsstand**

5600 Lenzburg

