

Geschäftsbedingungen / AGB, Mitac Handels AG

Danke, dass Sie sich für unsere Produkte interessieren. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie mit Ihrer Bestellung bei Mitac Handels AG unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren müssen, welche nachfolgend aufgeführt sind. Für alle nicht beschriebenen Punkte gilt das Schweizerische Obligationenrecht (OR):

1. Preise

Alle Preise sind in CHF (Schweizer Franken) standardmässig ausgewiesen und inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer von zurzeit 7.7%.

2. Bestellung / Abholung / Lieferung

Alle Bestellungen sind verbindlich.

Beim Kauf von Whirlpool beachten Sie bitte, dass bei einer allfälligen Terminverschiebung die Zahlung des Rechnungsbetrags innerhalb von 3 Monaten, ab dem ursprünglich vorgesehenen Termin, bezahlt werden muss. Falls die Abholung/Lieferung während dieser drei Monate erfolgt, dann gilt die ursprüngliche Zahlungsfrist; 2 Tage vor Auslieferung oder anlässlich dieser in bar. Kosten für die Lagerung bleiben vorbehalten nach Ablauf von 90 Tagen.

Abholung, ab Lager Lenzburg:

Montag bis Freitag, 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr / Samstag, 10.00 Uhr bis 15.00 Uhr (oder nach Vereinbarung)
MITAC-Lager, Sägearéal, Sägestrasse 45, 5600 Lenzburg. Anlässlich der Abholung muss der Käufer mittels Übergabeprotokoll bestätigen, dass der Whirlpool in einwandfreiem Zustand übergeben wurde.

Lieferung, Versetzen & Inbetriebnahme zum endgültigen Standort durch die Mitac Handels AG:

Bei Lieferung vom Anhänger bis zu endgültigen Standort (Garten etc.) sind mindestens 2-3 starke Hilfskräfte, welche der Käufer unentgeltlich für ca.5 min. zur Verfügung stellt, notwendig. Falls das Gerät nicht zum endgültigen Standort getragen werden kann, muss ein Kran für das Versetzen beauftragt werden. Es liegt in der Verantwortung des Käufers die Situation einzuschätzen. Zudem muss ein betriebsfähiger, zum Gerät geführter Wasserschlauch zum Auffüllen des Spas vorhanden sein und auch der entsprechende Elektroanschluss/Steckdose.

Gebiete mit entsprechenden Preisen für Lieferung & Inbetriebnahme durch die Mitac Handels AG

Dies sind Richtpreise. Die effektiven Kosten müssen individuell berechnet werden und sind Geräte abhängig.



- Lieferung und Inbetriebnahme , exklusive Krankkosten, CHF 600.-, Zentralschweiz / Nordwestschweiz / Ostschweiz, Zürich, ohne Bündnerland
- Lieferung und Inbetriebnahme, exklusive Krankkosten, CHF 700.-, Mittelland
- Lieferung und Inbetriebnahme, exklusive Krankkosten, CHF 850.- , Bündnerland / Tessin / Genferseeregion

Die Kosten für Lieferung und Inbetriebnahme durch die Mitac Handels AG werden separat in Rechnung gestellt.

Postzustellung:

Die Mitac Handels AG ist bemüht die angegebenen Lieferzeiten zu unterschreiten, kann jedoch keine Garantie auf Einhaltung der Lieferzeit gewähren.

Erfolgt eine Bestellung mit Artikeln, welche unterschiedliche Lieferzeiten haben, so erfolgt die Lieferung als Gesamtendung. In dringenden Fällen können Teillieferungen schriftlich oder telefonisch angefordert werden.

Die erhaltene Ware ist vom Empfänger sofort auf Ihre Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen. Reklamationen nach Ablauf von 5 Arbeitstagen werden nicht anerkannt. Für bereits geöffnete Produkte (Verpackungen) besteht kein Rückgaberecht und kein Umtauschrecht.

Rücksendungen sind zu frankieren und der Absender hat hierfür die Kosten zu übernehmen.

Rücksendungen erfolgen auf diese Adresse:

Mitac Handels AG
Sägestrasse 45
Postfach 489
5600 Lenzburg

3. Bezahlung

Sie können die Artikel gegen Vorauszahlung bequem nach Hause zusenden lassen. Wir bieten Ihnen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten an wie Vorauszahlung oder Barzahlung (bei Selbstabholung).

4. Umtausch / Rückgaberecht / Rücktritt

Fair Play und Kulanz sind uns wichtig. Sie haben daher die Möglichkeit, unter Punkt 6 "Widerrufsrecht" beschriebenen Richtlinien vom Vertrag zurückzutreten oder bereits bezahlte und/oder gelieferte Waren zurückzugeben.

Schadenersatzforderungen wegen falschen Abbildungen, Texten und Preisen oder verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen. Preisänderungen bleiben vorbehalten. Gerichtsstand ist 5600 Lenzburg.

5. Widerrufsrecht Irrtümliche, fehlerhafte Bestellungen:

Rücktritt vor Bezahlung und Versand wenn Sie bei uns Waren bestellt haben, welche Sie nachträglich doch nicht haben möchten, dürfen Sie bis 48 Stunden nach Bestellung ohne Angabe von Gründen kostenlos vom Kauf zurücktreten. Bitte informieren Sie uns in einem solchen Fall per Email. Mit Ihrer Einzahlung bestätigen Sie in jedem Fall Ihre Bestellung und es gelten dann die Bestimmungen gemäss nachfolgendem Artikel:

Artikel ist geliefert und/oder bezahlt:

Artikel können innerhalb 5 Tagen in einwandfreiem und unbenutztem Zustand in der Originalverpackung per Post retourniert werden. Senden Sie uns den Track & Trace Code der Post-Quittung per E-Mail zu. Wurde die Ware beim Versand beschädigt, teilen Sie uns dies innert 48 Stunden per E-Mail mit.

Wir erstatten Ihnen in diesem Fall Ihr Geld zurück.

Der Widerruf ist zu richten an:

Mitac Handels AG
Bahnhofstrasse 18
Postfach 489
5600 Lenzburg

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht.

6. Garantie

Es gelten die Garantiebestimmungen der Mitac Handels AG, gemäss Garantieschein. Die Garantiefrist richtet sich nach den Angaben im Shop/Garantieschein bzw. nach den Angaben der Mitac Handels AG. Es handelt sich um eine „Bring-In-Garantie“ – das heisst: Die Geräte oder die jeweiligen defekten Teile müssen bei uns abgegeben oder auf Kosten des Kunden zu uns geschickt werden. Auf Wunsch des Kunden senden wir die reparierten Teile auf dessen eigene Kosten zurück, oder der Kunde holt die reparierten oder ersetzten Teile bei uns ab. Wenn nicht im Garantieschein anders vereinbart, beträgt die Garantie 2 Jahre ab Verkaufsdatum. Von der Garantie ausgeschlossen sind Fehler, welche durch unsachgemässe Verwendung oder Zweckentfremdung verursacht wurden. Dies gilt insbesondere für Korrosions- und Hitzeschäden am Motor, Heiz- oder Filtersystem infolge mangelnder Wasserpflege (Kalkschäden) oder Fehlbedienung. Die Garantie erlischt, wenn die Gebrauchshinweise im Benutzerhandbuch nicht eingehalten wurden.

[-PDF-Garantiebestimmungen Mitac Handels AG](http://www.mitac-whirlpool.ch/garantiebestimmungen) (www.mitac-whirlpool.ch/garantiebestimmungen)

7. Anschluss

Der Stromanschluss ist gemäss Elektromerkblatt des entsprechenden Whirlpools auszuführen. Bei betriebsfertigen resp. steckerfertigen Whirlpools sind die Geräte standardmässig mit einem Kabel mit FI-Stecker geliefert und darf nur an eine bewilligte wasserfeste Nass-Steckdose angeschlossen werden. Die örtliche Elektrobetriebsgesellschaft gibt Ihnen gerne Auskunft. Die Mitac Handels AG als Verkäufer lehnt jegliche Haftung ab. Zu beachten ist zudem, dass der Abstand zur Steckdose mindestens 1 m betragen muss. Dies ist in der Verantwortung des Käufers resp. des Besitzers des Whirlpools.

8. Wichtige Hinweise Handhabung Whirlpools

Sollte der Käufer die Merkblätter, Wichtige Hinweise Handhabung, sowie die Bedienungsanleitung mit der Entgegennahme des Gerätes nicht erhalten haben, so verpflichtet er sich dies umgehend der Mitac Handels AG mitzuteilen, damit die Dokumente entsprechend zugestellt werden können resp. vor der Installation wichtige Hinweise mündlich mitgeteilt werden könnten. Falls dies nicht verlangt wird, gelten diese Unterlagen als erhalten und einverstanden.

9. Datenschutz

Wir verpflichten uns Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte zu veräussern. Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen weitergegeben.

10. Jugendschutz

Jugendliche unter 16 Jahren können bei uns mit schriftlicher Zustimmung der Eltern im gesetzlich vorgesehenen Rahmen bestellen. Mit der Bestellung anerkennen Sie diese Bestimmungen und bestätigen, dass Sie zum Einkauf berechtigt sind.

11. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Mitac Handels AG, 5600 Lenzburg.

12. Gerichtsstand

5600 Lenzburg